

目 录 Ver6.7

一 系统简介	4
1、系统配置说明	4
2、功能特点	4
二 结构及技术指标	5
1、技术参数	5
2、安装注意事项	6
3、警告	6
4、电源及接地要求	6
5、系统安装步骤	7
三 系统编程	7
1、恢复出厂状态	8
2、编程密码修改	8
3、闪断时间设置	8
4、总机设置	8
5、分机互打来电显示设置	8
6、数码录音时间设置	9
7、数码录音	9
8、录音试听	10
9、音乐试听	10
10、设置自动值班等待语音接通时间	10
11、无人接听转移时间	10
12、设置DTMF发号时间	10
13、设置外线来电发号次数	11
14、设置外线挂机后检测振铃时间	11
15、设置语音播放完后等待拨号时间	11
16、设置来电显示收号模式	11
17、开通外线	11
18、值班模式	12
19、设置外线呼入振铃分机	12
20、外线呼入振铃延时	12

21、外线话务量使用分配-----	12
22、外线自动值班无拨号处理-----	13
23、外线呼叫转移无人接听处理-----	13
24、开关内部呼叫代接功能-----	13
25、开关内部通话转移功能-----	13
26、排队振铃-----	13
27、自动值班拨错号处理-----	13
28、分机出局方式设置-----	14
29、分机内部通话权限设置-----	14
30、呼出等级限制设置-----	14
31、呼出限时设置-----	15
32、遇忙、无人接听转移设置-----	15
33、呼叫无条件转移设置-----	15
34、外线使用权限设置-----	16
35、外线专线专用设置-----	16
36、分机号码设置-----	16
37、呼出限制字头设置-----	17
38、呼出特许字头设置-----	17

四 使用方法-----	18
1、人工值班-----	18
2、自动值班-----	18
3、代接外(内)线-----	18
4、拨打外线-----	18
5、预约外线-----	18
6、选择外线-----	18
7、外线呼出缩位拨号-----	19
8、外线转移-----	19
9、拨打内线-----	20
10、外线保留-----	20
11、三方通话-----	20
12、拨打总机-----	20
13、内线转移-----	21
14、分机查询功能-----	21
15、系统版本查询功能-----	21
16、监听-----	21

17、呼叫无条件转移-----	21
18、遇忙、无人接听转移-----	22
19、免打扰-----	22
20、多人会议功能-----	22
21、群呼（紧急呼叫）-----	22
22、外线呼叫分机无条件转移（分机外转外）-----	23
23、远程协助调试功能-----	23
附录一 IP 加拨功能-----	23
附录二 特色功能-----	24
附录三 IVR 多级语音导航功能使用说明-----	29
附录四 常见故障及排除-----	33
附录五 名称术语-----	34
附录六 出厂默认值-----	35
附录七 系统功能编程指令集-----	36
附录八 操作使用代码-----	39
产品质量保证说明-----	40
产品保修卡-----	41

一、系统简介

1、系统配置说明:

型号	108	208	416	832	840	848
外线容量	1 端口	2 端口	4 端口	8 端口	8 端口	8 端口
分机容量	8 端口	8 端口	16 端口	32 端口	40 端口	48 端口
背景音乐	纯音乐 (MP3、和弦可选)						
IP 拨号	可选						
语音报号	有						
电脑话务员	自录语音						
拨号方式	音频						
来电显示	支持 DTMF\FSK 双制式						
适用电源	220V AC/50HZ						

* 本说明书适用于冰河 TX6000 集团电话 (电话交换机) S、P、M、K416 等系列, 说明书上所列出的功能必须该型号机型支持才可设置, 具体请参照功能说明后面标注所支持的机型或产品的配置参数。

2、功能特点:

- * **出局方式:** 可选择拨 ‘9’ 出局或直拨出局。
- * **双制式来电:** 支持 FSK/DTMF 双制式来电显示, 可跟随外线在内部转移。
- * **外线来电提示:** 当来电振铃分机全忙时, 如有外线来电, 系统对所设置的振铃分机进行 “嘟嘟” 音提示。
- * **双值班模式:** 可随意修改自动话务员语音内容和设置值班模式。
- * **灵活的打入打出配置:** 可任意设置外线呼入振铃分机及各分机对外线的使用权限。
- * **强大的呼叫转移功能:** 可以通过本机或其他主机来设置内、外线呼入无条件、遇忙、无人接听转移到任意分机。
- * **代接功能:** 任何分机响铃可通过本机代接。
- * **代拨外线:** 任一分机拨出外线后可快速拨打另一分机使其与之前拨打的外线通话。

- * **弹性编码:** 本系统可将所有分机号设置成2-4位不等长号码, 实现真正的任意修改分机号码功能。
- * **通话无阻塞:** 多绳路通话通道, 不会造成通话阻塞现象。
- * **可接驳其它通讯终端:** 任一分机端口都可以接驳其它通讯终端, 如一般电话机、电脑、答录机及无绳电话等。
- * **停电直通外线:** 如本系统断电, 01-08号端口分机分别与相应外线01-08自动接通, 以保持正常的外界联系, 其它分机则暂停使用。
- * **断电记忆:** 在遇上断电情况, 本系统所设定的原有功能参数不会丢失, 因此再次通电后, 不必再重新设定, 即可按原来设定的功能来使用。
- * **远端维护功能:** 本机支持远端维护, 进行远端编程、检测及维修, 方便用户安装、调试, 使用户得到及时有效的服务。

二、结构及技术指标

本系统各项指标均符合YD/T729-94《程控用户交换机进网检验方法》。

1、技术参数

电源电压	AC220V ± 10% 50HZ (AC110V ± 10%可选)
功耗	≤ 20VA
交换制式	模拟空分
话机类型	双音多频
通话绳路	4-8条
馈电	DC48V 20 ~ 30mA
失真度	≤ 10%
铃流	AC70V ± 10% 50HZ
耐压	50HZ / 1000Vrms / 分钟
外线音	电信局音源
内线拨号音	450HZ 方波连续
内线回铃音	450HZ 方波1秒通4秒断
内线忙音错误音	450HZ 方波0.3秒通0.3秒断
内线证实音	450HZ 方波1秒通
外线催挂音	450HZ 方波2秒通5秒断

2、安装注意事项

- * 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围：0℃-45℃），布线时最好使用专用电话线与本系统连接。
- * 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- * 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- * 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- * 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

3、警告

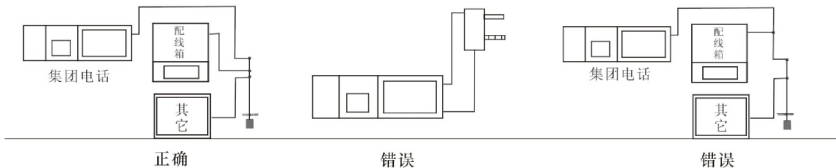
- * 在雷电期间请不要进行电话线路的连接工作。
- * 在雷电期间请尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- * 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- * 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

4、电源及接地要求

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的开关电源，工作电压在 200V-250V(50HZ-60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω。

接地方法如下图：



5、系统安装步骤

- * 安装前仔细检查设备各部件是否有松动。
- * 依上面图所示，将外线连接至交换机外线的任意端口上，分机电话连接至相应的分机端口上。
- * 本机接通电源后，运行指示灯闪烁，表示本机正常工作。
- * 本系统具有停电直通功能，即系统在断电的情况下，前8路分机(01-08分机端口)固定接通相应的8路外线(01分机端口接通1号外线，02分机端口接通2号外线，03分机端口接通3号外线，04分机端口接通4号外线……)。

三、系统编程

【编程须知】

- * 分机要用双音频电话机，所有系统编程只能在01-04分机端口上操作。
- * 系统编程密码输入正确会听到“嘟”一声正确音，输入错误会听到“嘟嘟嘟”错误音。在输入指令时，必须在正确音及错误音结束后方可输入，否则会造成输入错误。编程结束后，无须停电，所设功能即能生效。

【进入系统编程状态】

- * 编程状态下指令可连续输入不必挂机。
- * 外线指外部电信运营商提供的电话线路(与交换机C01-C08端口连接)，也称中继线；内线指与交换机EXT01-48端口连接的线。
- * 注意以下说明：01-48指的是交换机物理端口号，并不是使用的实际分机号码，实际分机号码要视用户设置而定(出厂默认为801-848)；以下为了说明方便，假设01-48端口号对应的实际分机号码为801-848。
- * 编程主机在直接出局模式下拨#*#*XXXX；在间接出局模式下拨#*XXXX(XXXX为四位编程密码，出厂默认值0000)；当听到“嘟”一声表示已进入系统编程状态，密码更改方法参见密码修改。

【特别注意：以下功能设置需在编程状态下进行；编程时分机顺序号N为01-48(两位数)相对应EXT.01-48分机端口；外线编号M为1-8(一位数)相对应C0.1-8外线端口】

1、恢复出厂状态

指令: 0 0 0 0 #

说明: 输入指令后稍作等待, 听到证实音表示已经完成初始化。初始状态值参见附录二。此指令不会初始已更改的分机号码。

【特别注意: 请在调试交换机之前执行此项指令】

2、编程密码修改

指令: 09 XXXX # (XXXX 为编程密码, 在初始状态时主机密码为 0000)

说明: 输入指令后听到“嘟”一声, 表示修改编程密码成功。

例如: 09 2539 # 编程密码改为 2539

3、闪断时间设置

指令: 01 X # (X= 1-5)

X = 1 (0.8 秒) X = 2 (1.0 秒) X = 3 (1.2 秒)

X = 4 (1.5 秒) X = 5 (1.8 秒)

说明: 设置呼叫人工转移拍叉簧的时间, 默认 X=2(1 秒)。

注意: 闪断即拍叉簧, 是一种操作, 可把电话叉簧(见下图)轻压, 大约一秒后松开。进行闪断操作的过程中, 如果操作正确系统会给拨号音。如果没有听到拨号音或听到“嘟嘟嘟”声, 则需要重新操作。



4、总机设置

指令: 02 N # (总机设置, N=01-48)

说明: 用户可根据需要通过此指令设定任一分机为总机, 默认总机为 01 端口分机。

例如: 02 06 # 设置 06 端口的分机为总机。

5、分机互打来电显示设置 (带二次来电显示功能支持)

指令: 03 # 取消分机互打来电显示加发功能

03 K # 设置分机互打来电显示号码加发功能, K 表示要在呼叫分机前增加发送的两位号码。

说明：此功能有效解决了某些电话机只能显示五位以上来电号码的缺陷，默认不加工发。

例如：输入 0383# 后，当分机 805 呼叫 808 时，808 分机的来电显示号码为“83805”

6、数码录音时间设置（单段10秒录音不支持）

指令：11 T1 T2 T3 # 三段语音

说明 1：语音录入前输入指令 11 10 10 01#，则每段录音的时间以录完挂机时间为准，否则以设置时间为准。注意三段录音前只需要输入一次指令，并且必须按顺序分别对 1-3 段进行录音。

说明 2：T=0-99 秒，设置三段语音时间分配，首先要确认系统支持的最长录音时间（20-90 秒），然后在分别设置第一段录音时长为 T1 秒，第二段录音时长为 T2 秒，第三段录音时长为 T3 秒，。当第二、三段录音为 0 秒，则系统为单段录音。

例如：系统最长录音时间为 30 秒，实际自动值班录音时间为 20 秒，则输入指令 11 20 00 00 #，则系统设置为单段 20 秒长录音。

7、数码录音

指令：12 M # M=1, 2, 3 为三段语音（电话机录音）

M=6, 7, 8 为三段语音（电脑导入，K 系列支持）

12 1 # 单段语音

具体录音可参考以下内容：（电话机录音）

第一段：您好！XXXX 公司，请拨分机号，查号请拨 0，传真请拨 808；

第二段：您拨的分机正忙，请改拨其它分机号；

第三段：您拨的分机无人接听，请改拨其它分机号或稍后来电；

说明：听到“嘟”一声请开始进行录音，听到“嘟”第二声表示该段录音结束；自动值班时，所录之语音用作外线自动值班模式下的提示语音。在灌装时请用优质双音频电话机并提起话筒录音，可多次录音直到满意。录音时长设置请参考数码录音时间设置。

电脑导入语音方法：用音频线把电脑的音频输出口连接到交换机的 MUSIC 接口，电脑上用播放器打开第一段导入语音并在开头位置暂停；用电话机连接交换机并进入编程状态；然后输入 126#，听到“嘟”声后，马上按电脑播放器的播放键，开始导入，电话机“嘟”声结束。如此类可把其他 3 段电话语

务语音导入。

8、录音试听

指令: 13 M # M=1, 2, 3, 为三段语音
13 1 # 单段语音

说明: 在系统编程状态下输入 1 3 M #, 听到“嘟”一声开始试听录音, 听到“嘟”第二声表示语音结束。如不满意可重复录音, 实际效果以外线呼入时听到的语音为准。

*自动值班模式下外线拨叫的分机忙时将自动转总机; 如总机忙, 则音乐等待 20 秒 (期间系统会每 5 秒发提示音给总机, 通知有外部来电正在等待)。

9、音乐试听

指令: 14 # 普通背景音乐
141 # MP3、和弦背景音乐
142 # 等待音 (嘟... 嘟... 嘟...)

说明: 在系统编程状态下输入 1 4 #, 听到“嘟”一声开始试听背景音乐, 再听到“嘟”一声表示音乐试听结束。

10、设置自动值班等待语音接通时间

指令: 17 1 T #

说明: 设置在自动值班模式下, 外线呼入振铃需等待 T 秒才接通并播放灌录好的语音, T 为 00-99 秒, 默认值为 5 秒; 建议设置时间不能小于 3 秒, 否则可能影响二次来电。

例如: 输入指令 171 10#, 则外线在振铃 10 秒后接通并播放自动话务语音。

11、设置自动值班拨号后等待接听时间/无人接听转移时间

指令: 17 2 T #

说明: 设置在自动值班模式下, 当外线呼入听取语音并拨打分机号码后, 等待 T 秒, 呼叫的分机仍未接听则作下一步操作 (转移, 挂断, 播第二段录音), T 为 00-99 秒, 默认值为 20 秒。

注意: 修改此时间同时也修改等待无人接听转移时间。用户需要根据自己实际应用作适当的调整。

例如: 输入指令 172 10#, 则自动值班拨号后 10 秒仍未接听, 转下一步操作。

12、设置 DTMF 发号时间 (带二次来显型号支持)

指令: 17 3 T # 设置第一个 DTMF 发送时间, 默认是 08

17 4 T # 设置第二个以上 DTMF 发送时间, 默认值 07

13、设置外线来电发号次数

指令: 18 3 N # 默认外线打进一次发送 4 个来电

说明: 在外线打进的情况下来电一次发送 4 个来电号码, 当振铃分机较多时响铃等待时间较长时, 可在编程模式下输入 183 N # (N 为两位) 来设置发送来电个数。

14、设置外线挂机后检测振铃时间

指令: 17 5 T #

说明: 时间为 T(两位数), 默认为 02 秒, 当外线干扰厉害或者电信终端的问题造成挂机后马上产生振铃信号, 而对交换机内部振铃分机造成影响, 此设置可以有效解决这个问题。客户如果发现有误振铃情况, 可根据实际情况适当调整此参数。

15、设置语音播放完后等待拨号时间

指令: 17 6 T #

说明: 时间为 T(两位数), 默认为 05 秒, 当语音播放放完再等待 T 秒拨号, 如果没有拨号, 交换机作下一步处理(挂断或转总机)。

16、设置来电显示收号模式

指令: 18 1 2# 只接收 FSK 信号
 18 1 3# 只接收 DTMF 信号
 18 1 4 # 自动检测锁定来电显示信号(初始默认值)
 18 1 5 # 同时接收 FSK/DTMF 双制式来电显示信号

说明: 只收取 FSK 或者 DTMF 信号, 系统只收取该制式的信号, 其他制式的信号不收取; 自动检测锁定信号, 如果系统连续 3 次收到同一制式的信号, 就会锁定该制式, 不再收取其他制式的信号, 机器重启后会重新检测锁定; 同时接收 FSK/DTMF 信号, 系统会把 FSK/DTMF 收号器同时打开收取信号。

17、开通外线

指令: 20 1 # 开通所有外线
 20 0 # 关闭所有外线
 20 1 M # 开通第 M 号外线

20 0 M # 关闭第 M 号外线

说明：此指令用于开关外线端口；如果需要使用该外线端口则开通，不需要则关闭，如果外线端口没有接外线，也没关闭，则会造成用户取外线会出现异常情况。

18、值班模式

指令：21 1 # 所有外线自动值班

21 0 # 所有外线人工值班

21 1 M # M 号外线自动值班

21 0 M # M 号外线人工值班

说明：当人工值班模式下有外线呼入，设定的振铃分机会振铃，对方会听到回铃音。而自动值班模式下有外线呼入时，对方会听到已灌录好提示语音，对方根据提示语音拨分机号码。外线设为自动值班模式时，切记要预先灌录好提示语音。

例如：21 0 2 # 2 号外线为人工值班

62 1 2 # 2 号外线为自动值班

19、设置外线呼入振铃分机

指令：22 1 M N # 设置 N 为 M 号外线呼入振铃分机 (M=1-8, N=01-48)

22 0 M N # 解除 N 为 M 号外线呼入振铃分机 (M=1-8, N=01-48)

22 0 M # 取消 M 号外线呼入所有振铃分机 (此外线呼入系统将无任何提示而造成无人接听，慎用)

说明：人工值班模式下，需要设置外线呼入时振铃的分机。此指令可重复设置，初次设置前请先解除所有外线的振铃分机设置。注意同时振铃分机最多个数为 8 个。

例如：设 2 号外线日间呼入时振铃分机为 806、808。则输入：22 0 2 #, 22 1 2 06#, 22 1 2 08#。

设 2 号外线夜间呼入时振铃分机为 810、811。则输入：63 0 2 #, 63 1 2 10#, 63 1 2 11#。

20、外线呼入振铃延时

指令：24 0 0 # 外线呼入不延时 (初始默认值)

24 0 1 # 延时一个振铃周期

说明：当外线呼入振铃分机是否马上振铃，一般选用不延时，如果外线端口干扰厉害，出现外线振铃误检的情况，建议设置延时一个振铃周期。

21、外线话务量使用分配

指令: 24 1 0 # 低端口优先 (初始默认值)
 24 1 1 # 按次序

说明: 外线使用低端口优先, 则在使用外线过程中, 交换机系统从 1-8 优先使用最低的空闲外线端口; 按次序, 则交换机系统从 1-8 按顺序轮流使用外线端口。

22、外线自动值班无拨号处理

指令: 24 2 0 # 挂断该呼入 (初始默认值)
 24 2 1 # 转总机

说明: 当外线呼入听完提示语音后 5 秒内无拨号, 则系统根据相应的设定将该呼入转接到总机或挂断。

23、外线呼叫转移无人接听处理

指令: 24 3 0 # 外线转移无接听时挂断 (初始默认值)
 24 3 1 # 外线转移无接听时回叫主转分机

说明: 当外线转移, 无接听时, 可设置回叫主转分机或挂断。

24、开关内部呼叫代接功能 (S/P208以下型号不支持)

指令: 24 4 0 # 关闭内部呼叫代接功能 (初始默认值)
 24 4 1 # 开通内部呼叫代接功能

说明: 分机之间相互呼叫的时候, 例如 801 呼叫 802, 802 响铃, 系统内任一分机可以提机输入 “*#9” 代接, 然后与 801 进行通话。

25、开关内部通话转移功能 (S/P208以下型号不支持)

指令: 24 5 0 # 关闭内部通话转移功能 (初始默认值)
 24 5 1 # 开通内部通话转移功能

说明: 内部之间的通话, 其中一分机可以拍叉把通话转移到另外的分机。

26、排队振铃 (S/P208以下型号不支持)

指令: 24 6 0 # 给提示音 (初始默认值)
 24 6 1 # 排队振铃

说明: 当设置外线呼入振铃的分机全忙的情况下若有外线呼入, 则向通话状态的振铃分机发出提示音; 或者由低至高系统选择一个空闲的分机端口振铃。

27、自动值班拨错号码处理

指令: 24 7 0 # 转总机 (初始默认值)
 24 7 1 # 挂断

说明：当自动值班下，外线呼入拨错分机号码（不存在的号码），则系统根据设置转总机或者挂断处理。

28、分机出局方式设置

指令：30 0 # 所有分机间接出局（初始默认值）
 30 1 # 所有分机直接出局
 30 2 # 所有分机自动出局
 30 0 N # N分机间接出局
 30 1 N # N分机直接出局
 30 2 N # N分机自动出局

说明：设置分机的提取外线方式。

例如：30 0 08# 808分机为间接出局

直接出局：是指分机一提机则马上连到外部电信网络（外线），此时可直接拨打外部电话；分机提机后也拨“*”号键转回内部通话网络。

间接出局：是指分机提机后处于交换机系统内部的通话网络上，可直拨其它分机号码进行通话，也可拨出局码（例如“9”）连接到外部电信网络（外线）。

自动出局：是指分机提机后不需要加拨出局号（“9”）连接到外部电信网络（外线），也不需要加拨“*”号键转回内部通话网络，交换机自动判断号码是打出外线或者拨打内部分机。

29、分机内部通话权限设置

指令：30 3 # 允许所有分机呼叫其他分机（初始默认值）
 30 4 # 禁止所有分机呼叫其他分机（总机除外）
 30 3 N # 允许分机N呼叫其他分机（N表示分机口01-32）
 30 4 N # 禁止分机N呼叫其他分机（N表示分机口01-32）

说明：设置分机内部拨打权限，如果设置了分机禁止拨打内部分机，则该分机不能呼叫内部的其他分机，但其他分机可以呼叫该分机。另注意，此指令对总机不起作用，也就是说总机拥有拨打任何分机不受限制的权限。

例如：30 4 08# 禁止808分机呼叫其他内部分机。

30、呼出等级限制设置

指令: 31 L N # 设置单个分机

31 L # 设置所有分机

说明: 设置 N 号分机服务等级为 L 级 (见下)。限制市话的分机不能拨打市话、长途; 限制国内长途的分机则不能拨打国内、国际长途, 可拨打市话; 以此类推。

分机服务等级 L 级为:

L = 0 表示分机只能打特许字头 (须与呼出字头特许结合使用)

L = 1 表示分机无呼出限制

L = 2 表示分机不能打国际长途 (初始默认值)

L = 3 表示分机不能打国内长途

L = 4 表示分机不能打 A 组限拨字头 (须与呼出字头限制 A 结合使用)

L = 5 表示分机不能打 B 组限拨字头 (须与呼出字头限制 B 结合使用)

L = 6 表示分机限制市话

例如: 输入 31 1 08 # 后, 则 808 分机服务等级为无呼出限制;

31、呼出限时设置

指令: 32 T N # 设置分机 N 外线通话时限为 T

32 T # 设置所有分机外线通话时限为 T

说明: 设置分机使用外线时的一次通话时间, T 指限制时间 (2 位数), 单位为分钟, 范围为 00-99, 00 为无限制, 默认为无限制。

例如: 设 806 分机使用外线时一次通话时间为 8 分钟, 则输入指令: 32 08 06 #

32、遇忙、无人接听转移设置

指令: 33 0 0 # 取消所有分机遇忙、无人接听转移

33 0 N # 取消分机 N 遇忙、无人接听转移

33 1 N abcd # 设置分机 N 遇忙、无人接听转移到分机 abcd

说明: 当分机忙或者无人接听的时候, 就会转到设置好的分机上, 注意 abcd 为要转移的实际分机号码 (不是物理端口号), 如果转移分机号码无效, 则遇忙转移功能无效, 详细请参看使用方法。

例如: 若输入 33 1 02 8008# 则设置呼叫 02 端口分机忙或者无人接听的时候转移到分机号码为 8008 的分机上。

33、呼叫无条件转移设置

- 指令: 34 0 0 # 取消所有分机转移
 34 0 N # 取消分机 N 转移
 34 1 N abcd # 设置分机 N 呼入转移到分机 abcd

说明: 所有呼入到 N 分机 (内部、外部) 的电话, 都会无条件转到设置好的分机上, 注意 abcd 为要转移的分机号码 (不是端口号), 如果转移分机号码无效, 则此功能无效, N 分机不会振铃。详细请参看使用方法。

例如: 若输入 34 1 08 806# 则设置所有呼叫 08 端口分机的电话都会被转移到分机号码为 806 的分机上。

34、外线使用权限设置

- 指令: 37 0 M # 禁止所有分机使用外线 M
 37 1 M # 允许所有分机使用外线 M
 37 0 MN # 禁止分机 N 使用外线 M
 37 1 MN # 允许分机 N 使用外线 M
 37 2 MN # 只允许 N 分机使用外线 M (分机 N 指定响铃)

说明 1: 分配各分机对外线的使用权限, 注意外线呼入振铃分机不受此设置影响。

说明 2: 专线专用使用权限, 注意外线呼入振铃分机会更改成设置好的分机响铃。

例如 1: 如设置日间 803 号分机不能用 2 号外线, 而 806、808 号分机能用 1 号外线, 则输入指令: 37 0 2 03# 37 1 1 06# 37 1 1 08#。

如设置夜间 803 号分机不能用 4 号外线, 而 806、808 号分机能用 3 号外线, 则输入指令: 65 0 4 03# 65 1 3 06# 65 1 3 08#。

例如 2: 如设置 803 号只能使用 2 号外线并且其它分机不能使用 2 号外线, 外线呼入只需要 803 号分机响亮则输入指令: 37 2 2 03#。

35、外线专线专用设置

- 指令: 37 2 MN # 只允许 N 分机使用外线 M (M 外线打进指定 N 分机响铃)

说明: 分配指定分机对指定外线的使用权限, 注意外线呼入振铃分机指定响铃。

例如: 如设置 803 号分机与 2 号外线是专线专用, 则输入指令: 37 2 2 03#。

36、分机号码设置

- 指令: 39 000 # 恢复分机号码为出厂值 (801-832)
 38 abcd # 修改所有分机号码从 abcd 开始自动累加
 39 N abcd # 修改 N 号机新号码为 abcd

38 1 # 设置一位数分机号码，1-8 端口对应分机号码为 1-8
(SXP208 以下型号支持)

说明：修改分机号码，出厂时各分机号码对应与之相连的分机端口号。abcd 为分机号码（注意：不能用 0、9 开头），为 2 到 4 位号码，不足 4 位以 # 结束输入，即 10-8999，分机号码位数可以不统一，各分机号码不能重复。使用自动累加修改，当号码到 8999 后会自动回到 8001。

例如：若输入指令 38 8001#，则对应端口 01-32 分机号码自动修改为 8001-8032。若输入指令 39 02 86#、39 03 8006#、39 04 806#，则 02 端口分机号码修改为 86，03 分机端口号码修改为 8006，04 分机号码修改为 806。

37、呼出限制字头设置

! A 组呼出限制字头

指令：41 QQ ABCD # 增加第 QQ 组限制字头为 ABCD
41 00 # 解除所有 A 组限制字头
41 QQ # 解除第 QQ 组限制字头

说明：设定 16 组禁止拨打的电话号码字头。ABCD 为限制字头，可为 1-4 位，不足 4 位以 # 结束。QQ 为限制字头编号（2 位）01-16。此设置须分机服务等级设为 4 时才起作用。

例如：服务等级为 4 的 806 分机，则可在输入指令（假如字头分别放在 15, 06, 09 组）：
41 15 168 # 41 06 1790 # 41 09 114 # 则 806 分机禁止拨打 168, 1790, 114 字头开头的电话号码，如想解除 06 组的 1790 字头限制可输入指令：41 06 #。

! B 组呼出限制字头

指令：42 QQ ABCD # 增加第 QQ 组限制字头为 ABCD
42 00 # 清除所有 B 组限制字头
42 QQ # 清除第 QQ 组限制字头

此限制具体说明请参考 A 组限制，此设置须分机服务等级为 5 时才起作用。

38、呼出特许字头设置

指令：43 PP ABCD # 增加第 PP 组特许字头为 ABCD
43 00 # 清除所有特许限制字头
43 PP # 清除第 PP 组特许字头

说明：可设定 16 组允许拨打的号码字头。ABCD 为特许字头，可为 1-4 位，不足 4 位

以#结束。PP为特许字头编号(两位)01-16。此设置须分机服务等级设为0时才起作用;此分机只能拨打特许字头开头号码,其它的号码禁止打出。此特许具体说明请参考A组限制,此设置须分机服务等级为0时才起作用。

四、使用方法

【特别提示: 间接出局分机在以下操作中可免拨*】

1、人工值班

人工值班是指当有外线呼入时,已设为振铃的分机将响铃,提响铃的分机即可接听该呼入工作方式。当人工值班模式时,振铃分机提机即可接听该呼入,若此时响铃的分机无接听该呼叫,则其他分机可通过代接功能接听该呼入。

2、自动值班

本系统配有语音话务自动接听系统,自动值班时自动语音应答,来指引来电者转接到系统各个分机电话及通讯设备。

3、代接外(内)线

操作: 提机 + * + # 9 (直接出局分机,间接出局分机可免拨*)

说明: 任何分机进行此操作可代接外线呼入(包括转移中的外线呼入)

4、拨打外线

操作: 提机 + 对方号码 (直接出局)

提机 + 9 + 对方号码 (间接出局)

5、预约外线

操作: 提机 + # + 0 + 挂机

说明: 在需要使用打外线而暂时没有空闲外线时,可通过此操作在的等候有外线处于空闲状态时,用分机振铃来通知,并让外线在10秒内不让其他分机占用,在此期间预约分机可直拨外线。设置成功后有提示音。挂机后再提机则取消预约。

6、选择外线

操作: 提机 + * + # +1+ M (直接出局分机,间接出局分机可免拨*)

说明: 分机可根据需要选择相应的某一外线。M指外线顺序号。外线被占用或未开通时会使操作不成功,并听到“嘟嘟嘟嘟”错误音。

例如: 分机直接出局状态下,想用2号外线,则: 提机 + * + # + 1 + 2

【特别提示：在拨打外线时键入“*”、“#”等特殊号码，本系统将会忽略】

7、外线呼出缩位拨号（设置参看特色功能六）

操作：提机 + * + # +2+ QQ （直接出局分机，间接出局分机可免拨*）

说明：可以把一些常用的客户号码保存在交换机系统，利用缩位键免记忆快速拨打客户的电话。

例如：系统已经设置了02组的缩位电话号码为66853194，分机直接出局状态下，提机 + * + # + 2 + 02，则系统将自动呼叫66853194，并连接通话。

8、外线转移

操作：与外线通话期间 拍叉簧+分机号码

说明：外线呼入、呼出通话期间，通话分机如需把外线通话转移到另一分机，只需在拍叉簧（或按闪断键）听到拨号音后，在5秒内直接输入要转移到的分机号码；目标分机振铃，提机可以与外线通话或继续再转移到其它分机。转移及分机内部通话期间，呼入者将会听音乐等待，具体分以下两种情况：

征询通话转移：主叫分机转被叫分机，主叫分机不挂机，此时，主叫分机听回铃音，被叫分机振铃，外线听音乐等待。如被叫分机忙或者25秒后仍未接听，则主叫分机听到忙音，3秒后自动恢复与外线通话或再转接；如在被叫分机未摘机情况下，主叫分机再次拍叉簧，就能取回转移，被叫分机停止振铃；如被叫分机接听，则主叫分机与被叫分机进行内部通话，主、被叫分机中一分机挂机，则另一分机自动恢复与外线通话。

直接转移及回叫：主叫分机转被叫分机，操作正确听到回铃音后，立即挂机，时，被叫分机振铃，外线听音乐等待。被叫分机提机则可与外线通话或再转接。如25秒后被叫分机仍不摘机，系统回叫主叫分机振铃或者挂断，主叫分机提机恢复与外线通话或再转接。回叫30秒内主叫分机不接听，则系统自动挂断。

【注意】

- 1 在转接过程中，若输入错误号码或被叫分机正忙，系统发出错误提示音后，会自动接回外线，可继续拍叉簧输入正确的号码或输入其他分机号码直到转移成功。

- I 可继续重复以上拍叉簧(或按闪断键)转移操作。
- I 主叫分机未挂机,在被叫分机未提机前,主叫分机拍叉簧(或按闪断键)重新接回外线通话或再转接。
- I 主叫分机挂机后,在被叫分机未提机前,主叫分机可以通过代接操作重新接回外线通话或再转接。

9、 拨打内线

操作: 提机 + * + 分机号码 (直接出局)
 提机 + 对方号码 (间接出局)

10、外线保留

操作: 与外线通话期间 拍叉 + # + #

说明: 当分机正与外线通话(包括外线打出、打入和转接)时,保留外线。此时,外线听音乐等待,最长2分钟。外线保留期间,总机不用挂机可按#9代接其他外线再转接到其他分机,亦可拨打其他分机。总机如须取回外线,可按*# #代接即可。

11、三方通话

A、分机+外线+分机(此操作也可以用于分机代拨外线)

操作: 分机与外线通话期间,拍叉+ * + 分机号码

说明: 同外线转移操作;不同在于主叫分机在拍叉簧(或按闪断键)后,在5秒内先按“*”号,然后输入被叫分机号码。被叫分机提机后可进行三方通话,任一分机挂机后另一分机保持通话状态并可继续转接。

B、外线+分机+外线

操作: 分机与外线通话期间,先拍叉+ ## + 9 + 外线号码;然后拍叉+ ##,建立三方通话。

说明: 当分机与外线1通话期间,分机拍叉+###,先保留外线1,然后再通过外线2拨打外部的电话号码进行通话,与外线2通话期间,分机再拍叉+###取回保留外线,则外线1+分机+外线2可以进行三方通话,如果分机挂机,则外线1和外线2通话,任何一条外线挂机,结束此次通话操作。

12、拨打总机

操作: 提机 + * + 0 (直接出局)
 提机 + 0 (间接出局)

说明：该功能方便用户快速拨打、咨询总机。

13、内线转移

操作：内部通话期间 拍叉+分机号码

说明：同外线转移。

14、分机查询功能（带二次来显、语音报号功能型号支持）

A、操作：提机 + * + # + 60 （语音）（直接出局）

说明：* # 6 1后，会听到语音提示端口号和分机号码。例如：06 端口提机输入“*#61”会听到语音“0-1-8-0-0-6”，端口号是01，分机号码是8006。

B、操作：提机 + * + # + 61 （直接出局）

说明：* # 6 1后，会听到“嘟-嘟……嘟-嘟”声，一声“嘟”代表0，两声“嘟”代表02……十声“嘟”代表0，如此类推以此判断该分机实际的端口号和分机号码。

C、操作：提机 + * + # + 62 （来显）（直接出局）

说明：为方便用户调试电话，用户在分机（必须使用支持DTMF制式的来电显示电话机）上输入* # 6 2听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上看到该分机实际的电话号码及端口号。

例如：端口号是06的分机号改为8006后，则号码查询时显示068006，06是端口号，8006是分机号码。

15、系统版本查询功能（带二次来电、语音报号功能型号支持）

操作：提机 + * + # + 67 （来显）（直接出局）

提机 + * + # + 64 （语音）（直接出局）

说明：为方便用户调试电话，用户在分机（必须使用支持DTMF制式的来电显示电话机）上输入* # 6 7听“嘟”一声后挂机，在听一声振铃后即可从电话机上查询系统当前的版本配置。

例如：显示号码是“58481030003148”，5-系列，848-端口配置，1-硬件版本030最大录音时间（秒），031-软件版本，XX-保留。

16、监听（01端口分机专用）

操作：提机+ * + # +7+ M （直接出局）

说明：可用来监听M号外线的通话；M指外线序号。

17、呼叫无条件转移

操作: 设置 提机 + * + # + 8 + 1 + 待转移的分机号 + # (直接出局)

取消 提机 + * + # + 8 + 1 + # (直接出局)

说明: 设置成功后有提示音, 设置呼叫转移挂机后, 任何打往该机的电话被转到指定的分机上, 而该机不再振铃; 方便离位的办公人员。

18、遇忙、无人接听转移

操作: 设置 提机 + * + # + 8 + 2 + 待转移的分机号 + # (直接出局)

取消 提机 + * + # + 8 + 2 + # (直接出局)

说明: 设置成功后有提示音。此分机设为遇忙、无人接听转移后, 如该分机正在使用时或振铃超过 25 秒后, 系统将会把呼入电话转到指定的分机上。

【注意】

- 1 自动值班模式下, 外线的无条件转移, 遇忙、无人接听转移, 最大的转移次数为 6 次。超过 6 次后自动挂断。
- 1 人工值班模式下, 外线无最大转移次数, 不断转移直到外部振铃消失或无可转移的分机。
- 1 拍叉簧(或按闪断键)转移或者分机之间的呼叫, 只能无条件转移有效, 遇忙、无人接听不转移。
- 1 注意两分机之间互相无条件转移, 会造成不响铃或其他不可遇见的问题。

19、免打扰

操作: 设置 提机 + * + # + 8 + 3 (直接出局)

取消 设置完挂机后再提机

说明: 设置成功后有提示音。此分机设为免打扰后, 任何打入此分机的电话, 都不会响铃。

20、多人会议功能

操作: 设置 提机 + * + # + 8 + 7+分机号码+ * + # (直接出局)

当会议进行时邀请其它分机加入会议发起会议功能主机 拍叉+分机号+ * + #

说明: 会议功能可以邀请多个分机一起通话, *#87 后可以输入多个分机号码进行邀请, 如会议正在使用时, 可以拍叉+分机号+ * + # 邀请其它分机加入会议, 设置设置成功后被邀请的分机号会响铃。

21、群呼 (紧急呼叫)

操作: 提机 + * + # + 8 + 8 (直接出局)

说明: 此功能用于在遇到紧急情况或重大事件要通知所有分机用户。

22、外线呼叫分机无条件转移（分机外转外）

操作：取消分机转外线	提机 + * + # + 8 + 4 +0+ #	（直接出局）
设置分机无条件转外线	提机 + * + # + 8 + 4 +1+ #	（直接出局）
设置分机忙转外线	提机 + * + # + 8 + 4 +2+ #	（直接出局）
设置分机无接听转外线	提机 + * + # + 8 + 4 +3+ #	（直接出局）
设置转移号码：	提机 + * + # + 8 + 4 +4+XXXXXX #	（直接出局）

说明：设置成功后有提示音，设置呼叫转移后，任何打往该分机的外线呼叫都会通过另一条外线转到指定的号码上，而该机不再振铃；方便不在公司的办公人员不漏接任何电话。主要此指令只是开关功能，要转移的电话号码设置参照特色功能五。

23、远程协助调试功能（自动值班情况下）

操作：外线打进，当听到提示音后外线话机输入*#0000可进去远程协助模式，进入模式后可以使用相应指令调试交换机。

附录一 IP 加拨功能

（带二次来电功能型号支持）

2 开关外线 IP 功能

指令：25 1 #	所有外线启用 IP 功能
25 0 #	所有外线关闭 IP 功能
25 1 M#	M号外线启用 IP 功能
25 0 M#	M号外线关闭 IP 功能

说明：设置外线是否启用 IP 功能。

2 设置外线加拨 IP 的条件

指令：25 2 M #	所有由 M外线呼出的电话都追拨 IP 字头
25 2 M KKKK #	所有由 M外线呼出，并且拨出号码字头是 KKKK（最大为 4 位数）的电话都追拨 IP 字头。

说明：设置外线加拨 IP 的条件。

例如：如果设置 25 2 2#，则分机使用外线 2 无论拨出什么号码，系统都会自动先把 IP 字头拨出去，再拨分机拨的号码；如果设置 25 2 2 010#，则系统会在

分机拨以 010 开头的号码的时候，才会自动先把 IP 号码拨出去，再拨 010XXXXX。

注意：此功能必须在该外线 IP 功能启用，并且设置了加拨的字头后才能实现。

2 设置外线加拨 IP 的字头

指令：25 3 M KKKK # 设置外线 M 的 IP 字头为 KKKK（最大为 6 位数）

25 3 M # 清除外线 M 的 IP 字头

说明：设置外线在 IP 拨号功能中要加拨的号码，此号码一般为运营商提供的优惠功能号码（例如：17909，17951）。

2 开通支持电话机自动重拨功能（分机间接出局，IP 功能延伸）

指令：251M# 252M# 253M#

说明：同时输入以上三个指令，则使用 M 外线时，电话机可以使用自动重拨键功能。

附录二 特色功能

一、呼叫中心功能（S/P208 以下型号不支持）

此功能可使交换机用于公司的客服系统，当外线有呼入，设置好的座席会轮流接听客户电话，平均话务。以下指令设置后座席是轮流接听的来电，如果需要优先第一个座席接听电话，第一个座席忙的时候才转到第二座席，则不需要设置以下指令，只需要把第一座席设置为外线振铃分机，再把第一座席遇忙转移到第二座席，把第二座席遇忙转移到第三座席

1、设置呼叫中心外线

指令：28 1 # 设置所有外线为呼叫中心线

28 0 # 取消所有外线为呼叫中心线

28 1 M# 设置 M 号外线为呼叫中心线

28 0 M# 取消 M 号外线为呼叫中心线

说明：此指令把外线分组为普通外线和呼叫中心线。当有来电的时候，如果外线作为普通外线的时候，系统会作为普通线来出来（人工值班，则振铃分机响；自动值班，则启动语音话务）；如果外线作为呼叫中心线，则设置的座席会响铃。

2、设置呼叫中心座席

指令：55 QQ N # 设置分机端口号 N 为第 QQ 号座席
 55 QQ # 清除第 QQ 号座席（QQ=00，清除所有座席）
 说明：QQ 为 01-16，最大可设置 16 座席。

二、彩铃功能（S/P208 以下型号不支持）

1、彩铃功能设置

指令：29 1 # 开通所有外线彩铃功能
 29 0 # 关闭所有外线彩铃功能
 29 1 M# 开通 M 号外线彩铃功能
 29 0 M# 关闭 M 号外线彩铃功能

说明：彩铃功能是语音话务和振铃分机结合使用的一种方式。如果有一条外线使用彩铃功能，则其他外线不用使用自动值班模式。首先需要把话务时间合成单段，然后把语音话务灌录好（一般灌录内容为公司的宣传、介绍语），再根据以上指令开通外线的彩铃功能。没有开通彩铃功能的外线只能作为人工值班线。

2、设置彩铃等待播放时间

指令：179 T #
 说明：设置在彩铃模式下，外线呼入需要等待 T 秒才会播放播放彩铃语音，T 为 0-99 秒，默认值为 3 秒；建议设置时间不能小于 3 秒，否则可能会影响二次来电。
 例如：输入指令 179 10#，则外线呼入 10 秒后播放彩铃语音。

3、设置彩铃模式无人接听等待时间

指令：170 T #
 说明：设置在彩铃模式下，外线呼入 T 秒无人接听结束，T 为 0-99 秒，默认值为 45 秒。
 例如：输入指令 170 20#，则外线呼入 20 秒后无人接听结束彩铃并挂断呼入的外线。

三、分机免拨呼叫（分机热线号码）（S/P208 以下型号不支持）

1、设置分机免拨呼叫

指令：56 0 # 删除所有分机免拨功能
 56 0 N1# 删除分机 N1 免拨功能
 56 1 N2 # 设置所有分机的免拨呼叫分机为 N2

56 1 N1 N2 # 设置 N1 分机的免拨呼叫分机为 N2

说明：分机免拨功能，就是 N1 分机提机不需要拨分机号码，3 秒后直接呼叫设置好的 N2 分机号码；用于热线分机号码或者酒店房间提机则呼叫服务台。

2、设置快速免拨

指令：04 4 0 # 设置普通免拨功能

04 4 1 # 设置快速免拨功能

说明：当分机设置为普通免拨功能后，分机提机超过 3 秒无拨号，就会呼叫热线分机；当分机设置为快速免拨功能后，分机提机会马上呼叫热线分机。

注意：为了保证编程设置的有效性，可编程的分机端口 01 无法设置快速免拨功能。

四、自动值班缩位拨码功能

指令：57 1 # 开通缩位拨码功能

57 0 # 取消缩位拨码功能

57 0 K # 取消 K 键缩位号

57 1 K N # 设置 K 键为分机 N 缩位键(K=1-9, N=0-32)

57 2 K N Q # 设置 N 分机为 K 键的第 Q 个振铃分机(K=1-9, N=0-32, Q=1-4)

说明：设置自动值班快拨功能，自动值班外线呼入后，可以语音提示“欢迎致电 XXXX 公司，国内业务请拨 1，国外业务请拨 2，采购请拨 3...”，然后直接拨 1-9，相应的分机就会响铃而不需要拨分机号码（如果设置了一个缩位键对应多个振铃分机，则每次呼入拨此缩位键，设置的分机会排队响铃）。如果需要既拨打缩位号，又拨打分机号码，则不要设置分机号字头为缩位键。例如：分机号码为 8 开头，则不要设置 8 缩位键。

五、外线呼入自动转外部号码（外转外）

1、设置通话时间限制

指令：17 7 T #

说明：时间为 T(两位数)，默认为 02 分钟，在没有忙音检测的情况下，当外线转外线开始通话后，交换机将限制通话的时间为 T 分钟，时间到了后交换机系统会自动挂断双方通话。此外当通话时间小于 1 分钟，系统会发出“嘟，嘟”提示音，这个时候外部通话双方，只要任意一方随便按一个数字键，系统自动延长 T 分钟通话时间，提示音消失。

注意：T=00 时，则不限制通话时间，是否结束通话由系统是否检测到忙音信号来决

定。如果忙音信号不标准或者容易受干扰，关闭限时功能可能会导致两条外线挂死现象。

2、开关外线外转外功能

指令：58 1 0#	关闭所有外线呼叫自动转外部
58 1 1#	启动所有外线呼叫自动转外部
58 1 0 M#	关闭外线 M 呼叫自动转外部
58 1 1 M#	启动外线 M 呼叫自动转外部

3、设置外线外转外号码

指令：58 2 00 #	清除所有外线呼入自动转外部电话号码
58 2 M #	清除外线 M 呼入自动转外部电话号码
58 2 M XXXX#	设置外线 M 呼入自动转外部电话号码

说明：开通外线 1 外转外功能，输入指令“58111#，5821 66853194#”。通话时间限制为 2 分钟。当自动值班或者人工值班情况下，当 A 通过外线 1 的呼入，交换机系统会自动选择一条空闲的外线拨打设置好的 B 的号码“66853194”，A 和 B 进入通话状态。当通话时间小于 1 分钟，系统会发出“嘟嘟”提示音，如果 A 和 B 按下任何一个数字键，则通话延长 2 分钟，否则在 2 分钟后，系统会自动挂断双方通话。

4、开关分机外转外功能

指令：58 3 0#	关闭所有分机外部呼叫自动转外部
58 3 1#	设置所有分机外部呼叫无条件自动转外部
58 3 2#	设置所有分机外部呼叫遇忙自动转外部
58 3 3#	设置所有分机外部呼叫无人接听自动转外部
58 3 0 N#	关闭 N 分机外部呼叫自动转外部
58 3 1 N#	设置 N 分机外部呼叫无条件自动转外部
58 3 2 N#	设置 N 分机外部呼叫遇忙自动转外部
58 3 3 N#	设置 N 分机外部呼叫无人接听自动转外部

5、设置分机外转外号码

指令：58 4 00 #	清除所有分机外部呼叫自动转外部电话号码
58 4 N #	清除分机 N 外部呼叫自动转外部电话号码

58 4 N XXXX# 设置分机 N 外部呼叫自动转外部电话号码

说明：开通分机 801 外转外功能，输入指令“583101#，58401 66853194#”。通话时间限制为 2 分钟。当自动值班呼叫分机 801 或者人工值班分机 801 为振铃分机情况下，当 A 通过外线 1 的呼叫分机 801，分机 801 不响铃，交换机系统会自动选择一条空闲的外线拨打设置好的 B 的号码“66853194”，A 和 B 进入通话状态。当通话时间小于 1 分钟，系统会发出“嘟嘟”提示音，如果 A 和 B 按下任何一个数字键，则通话延长 2 分钟，否则在 2 分钟后，系统会自动挂断双方通话。

注意：

- 1、外线外转外就是任何通过外线呼入的电话都会被转移到外部；机外转外则只有当外线呼入，并且呼叫启动外传外功能的分机才会通过另一条外线转移到外部。
- 2、外线外转外等级优先于分机外转外，当同时设置外线，分机外传外，则只会执行外线外传功能。
- 3、开通了外转外功能，必须同时设置要转移的电话号码，不然会导致呼叫转移失败。

6、设置忙音自动检测（带忙音检测模块支持）

指令：58 5 0#	开通外转外忙音检测功能
58 5 1#	关闭外转外忙音检测功能
58 5 2#	开通自动值班忙音检测功能（内部分机响铃状态下）
58 5 3#	关闭自动值班忙音检测功能（内部分机响铃状态下）
58 5 4#	开通自动值班忙音检测功能（语音播放状态下）
58 5 5#	关闭自动值班忙音检测功能（语音播放状态下）
58 5 6#	开通彩铃忙音检测功能
58 5 7#	关闭彩铃忙音检测功能

说明：

- 1、开通忙音检测，外传外通话过程，当任何一方挂机，检测到忙音，系统就会挂断两条外线的通话。可以配合外转外限时功能一起使用。
- 2、自动值班，外线拨了分机号码后，如果没有忙音检测，外线挂断后，系统没办法检测，一般等待 25 秒（参照 172T 指令），分机没接听就挂断。容易导致有时候分机拿起来忙音（因为外线挂断了）；开通自动值班忙音检测，

系统检测外线挂断，则马上停止内部分机振铃，结束本次通话。启动自动值班忙音检测后，为了防止忙音信号检测失败导致，系统还是会按照 25 秒的定时等待分机接听，无接听则挂断通话。

六、外线呼出缩位拨码（快速呼叫特定的外线号码）

指令：58 9 QQ # 清除 QQ 组缩位拨码
58 9 QQ XXXXXX# 设置 QQ 组缩位拨出号码

说明：此功能用于客户保存一些经常呼出的电话号码，以便每次快速呼叫，QQ 为 00-19 共 20 组号码。例如：589 02 66853194#，设置第 02 组的缩位拨出号码为 66853191。设置成功后，任何分机提机直接按（*）#202，系统将自动呼叫 66853194 并连接通话。

附录三 IVR 多级语音导航功能使用说明

一、交换机指令设置：

1、设置播放语音文件地址

指令：46 0 QQ # QQ=00-设备内部 FLASH，01-SD 卡，02-U 盘

说明：一般默认放在内部 FLASH，但内部 FLASH 要求总容量不能超过 7M
语音文件的格式只支持 MP3 格式。SD 卡、U 盘需要可以外接，最大容易支持 32G，语音文件的格式支持 MP3（不支持其它格式）

2、设置语音效果

指令：46 1 QQ # QQ=00-正常，01-摇滚，02-流行，03 经典。

3、设置音量大

指令：46 2 QQ # QQ=00-31，00-静音。

4、语音文件测听：

1) 131#、132#、133#，分别测听单级语音导航的三段语音（文件名分别为 0001.mp3, 0002.mp3, 0003.mp3 三个 MP3 文件。）

2) 463 AAAA #，测听文件名为 AAAA.mp3 的语音文件。（AAAA 为 0-9 数字和 b），b 由按键“*”代替。

- 1、交换机在断电状态，通过 USB 数据线和电脑进行连接，连接成功后 LED 灯会常亮，MP3 模块内存会以 U 盘的形式在电脑上显示，把需要的音频文件按命名规则命名好并拷贝到交换机上。
- 2、电脑上安全退出 U 盘，拔掉 USB 线，交换机通电后可以正常工作。
- 3、可以通过指令对相应的 MP3 文件试听，确认。

三、导航语音命名规则：

第一段：您好，请拨分机号，查号请拨 0。（文件名 0001.mp3）

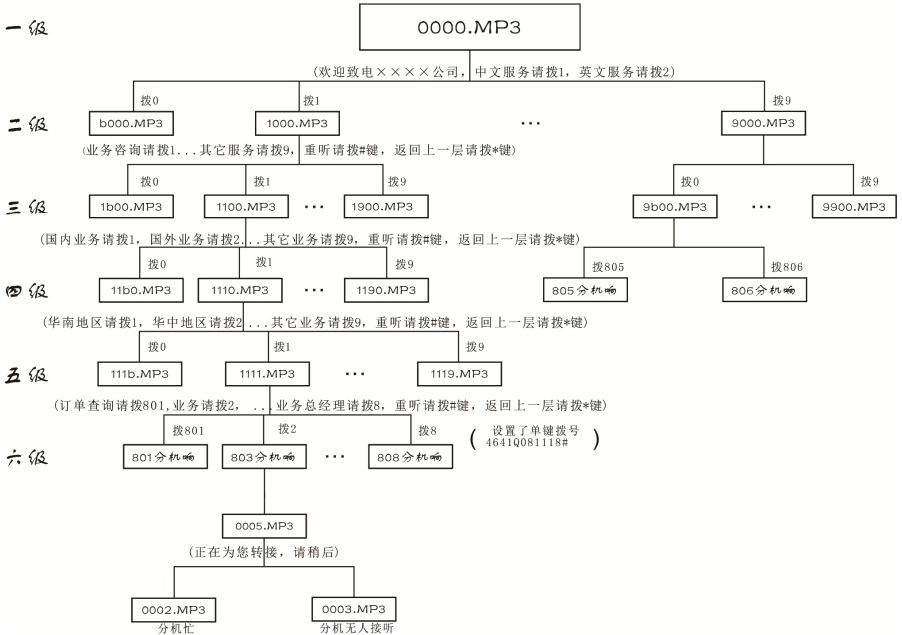
第二段：分机忙，请改拨其他分机号。（文件名 0002.mp3）

第三段：分机无人接听，请改拨其他分机号。（0003.mp3）

第五段：为了保证服务质量，以下通话可能被录音；正在为你转接，请稍后。
（文件名 0005.mp3）

第七段：欢迎致电我公司，我公司是从事……（0007.mp3,用于彩铃功能）

说明：以上 1-8 段语音，0001.mp3 只用于单级语音导航，其他是单级和多级语音导航均使用的语音文件。如果客户只需要单级语音导航文件，那只需要生成以上 MP3 文件即可，如需彩铃功能则需要 0007.mp3 文件。以下是多级语音导航命名规则：



说明: 多级语音导航语音文件长度为 4 位, 代表 1-4 级所拨数字 (0 用 b 代替), 例如: 第一级拨 2, 第二级拨 3, 第三级拨 0, 接着要播放的是 “23b0.mp3” 的文件。导航的级数可以根据自身的需要来自动设置, 在任何导航级拨 “*” 会返回上一级, 拨 “#” 会重复播放, 拨数字 0-9 会进入下一级语音或者呼叫分机, 任何语音级内拨正确的分机号码就会结束语音导航, 呼叫内部分机; 转接分机前会播放 (0005.mp3), 分机忙会播放 (0002.mp3), 分机无人接听会播放 (0003.mp3); 如果没有相应的 mp3 文件或者拨不存在的分机号码, 通话将被挂断。

附录四、常见故障及排除

故障现象	原因	解决方法
运行灯不亮	电源未接通	检查插头与电源
不能打外线	未接外线;外线未接好;未开通外线	接上外线;检查线是否接好;通过编程将外线端口开通
无来电显示	外线无来电显示功能或使用的电话机不支持某个来电显示制式	向电信局申请、换电话机
分机无拨号音、无振铃	线路中断、水晶头接触不良	重新接好线路、重新压接水晶头
分机有拨号音、不振铃	分机设置转移或免打扰	取消转移或免打扰功能
	分机振铃关闭	检查电话振铃是否正常
	话机振铃部分故障	更换一部好的话机
分机无拨号音、有振铃	外线故障	检查外线是否断了,重新接好
	主机不工作	将主机电源关闭,等待一会儿再开机
	话机故障、编程错误	更换话机,重新编程设置
通话定时断线	系统设置限时	解除限时
其它	其它	咨询专业人员

附录五 名称术语

编程主机.....01-04 号分机

监听主机.....01 分机

N.....分机顺序号（01-48 号，对应接入的端口 EXT01-48）

M.....外线顺序号（1-8 号，对应接入的端口 C01-8）

XXXX.....主机四位编程密码

abcd.....分机号码（10-8999，0、9、特殊外线出局号字头除外）与 N 相对应

QQ.....01-16 组号

ABCD.....特许或限制的 1-4 位号码，结束为 #

L.....对应的服务等级

PP.....特许字头组号（两位）01-16

T.....T 为两位数字 01-99，时间设置

KK.....表示要加发的号码

YYMMDD.....YY 表示年份，两位数字 00-99；MM 为月份，两位数字 01-12；

DD 为日期，两位数字 01-31

hhht.....hh 为小时，采用 24 小时制，两位数字 00-23；tt 为分钟，

两位数字 00-59

WWW.....移动账号

附录六 出厂默认值（初始化状态值）

- ； 所有外线为人工值班方式
- ； 各分机号码为 801-848
- ； 总机为 01 端口分机
- ； 各分机出局方式为间接（拨9）出局
- ； 分机无转移
- ； 各外线呼入振铃分机为 01、02 端口号分机
- ； 外线使用顺序是循环使用
- ； 转移无接听回响
- ； 所有分机禁止使用所有外线
- ； 分机呼出无限时
- ； 闪断时间为 2 秒
- ； 自动值班振铃等待接听的时间为 5 秒
- ； 自动值班拨号后等待接听的时间为 20 秒
- ； 所有分机等级为限制国际长度(等级 2)
- ； A、B、特许字头限制字头未设置
- ； 主机初始密码为“0000”
- ； 外部来电显示接收模式为自动锁定
- ； 内部来电显示不加水
- ； IP 功能未启动

附录七 系统功能编程指令集

以下功能设置需在编程状态下进行(进入编程状态操作为 1-4 号编程主机按 *#* x x x x 听嘟声即可, x x x x 为编程密码, 初始化为 0000), 编程时分机序号 NN 为 01-48 (为两位数), 外线编号 M 为 1-8 (一位数)。

注: 以下功能(含附录四)适用机型范围详见内容中的标注。

索引	系统功能设置		指令代码
1	恢复出厂状态		0000 #
2	闪断时间, X=1-5		01 X #
3	设置总机, NN-分机 端口号	总机 1	021 N #
		总机 2	022 N #
4	设置内部来显加发号码		03 N #
5	设置编程密码		09 XXXX #
6	录音		12 M #
7	播放录音		13 M #
8	播放背景音乐		14 #
9	自动值班接听等待时间, 01-99 秒		17 1 T #
10	自动值班拨号后等待时间, 01-99 秒		17 2 T #
11	来电收号模式	强制 FSK 收号模式	18 1 2 #
		强制 DTMF 收号模式	18 1 3 #
		自动锁定收号模式	18 1 4 #
		FSK/DTMF 双模式	18 1 5 #
12	内部呼叫代接功能	关闭	24 4 0 #
		开通	24 4 1 #
13	内部呼叫转移功能	关闭	24 5 0 #
		开通	24 5 1 #

索引	系统功能设置		指令代码
14	使用外线	关闭所有外线	20 0 #
		关闭外线 M	20 0 M #
		开通所有外线	20 1 #
		开通外线 M	20 1 M #
15	值班模式	所有外线为人工值班	21 (62) 0 #
		间所有外线为自动值班	21 (62) 1 #
		间外线 M为人工值班	21 (62) 0 M #
		间外线 M为自动值班	21 (62) 1 M #
16	日(夜)外线 振铃分机	间外线 M打入 N分机响铃	22 (63) 1 M N #
		取消外线 M打入 N分机响铃	22 (63) 0 M N #
		取消外线 M打入所有响铃分机	22 (63) 0 M #
17	外线呼入 振铃延时	不延时	24 0 0 #
		延时	24 0 1 #
18	外线话务 分配	按次序	24 1 1 #
		低端口优先	24 1 0#
19	自动值班 无拨号处理	挂断	24 2 0 #
		转总机	24 2 1 #
20	呼叫转移 无接听	挂断	24 3 0 #
		回叫	24 3 1 #
21	外线呼入振铃 分机忙处理	给提示音	24 6 0 #
		排队振铃	24 6 1 #
22	IP 功能设置	所有外线关闭 IP 功能	25 0 #
		外线 M启动 IP 功能	25 1 M #
		外线 M关闭 IP 功能	25 0 M #
		设置外线 M所有呼出都加 IP	25 2 M #
		设置外线 M的 IP 字头为 XXXX	25 2 M XXXX #
		设置外线 M的 IP 加拨字头为	25 3 M XXXXXX #

索引	系统功能设置		指令代码
23	出局方式	设置所有分机出局方式 (0-间接, 1-直接)	30 X #
		设置 N 分机出局方式 (0-间接, 1-直接)	30 X N #
24	呼出等级	设置所有分机呼出等级为 L	31 (64) L #
		设置 N 分机呼出等级为 L	31 (64) L N #
25	通话时长	设置所有分机通话时长为 T (TT=00-99 分钟 00 为无限制)	32 T #
		设置 NN 分机通话时长为 T (TT=00-99 分钟 00 为无限制)	32 T N #
26	遇忙、无人接听转移	取消所有分机遇忙、无人接听转移	33 0 0 #
		取消 N 分机遇忙、无人接听转移	33 0 N #
		设置 N 分机遇忙、无人接听转移到 XXXX	33 1 N XXXX #
27	无条件转移	取消所有分机呼叫转移	34 0 0 #
		取消 N 分机呼叫转移	34 0 N #
		设置 N 分机呼叫无条件转移到 XXXX	34 1 N XXXX #
28	外线使用权限	禁止所有分机使用外线 M	37 (65) 0 M#
		允许所有分机使用外线 M	37 (65) 1 M#
		禁止 N 分机使用外线 M	37 (65) 0 MN #
		允许 N 分机使用外线 M	37 (65) 1 MN #
29	分机号码设置	分机号码恢复出厂状态	39 000 #
		分机号码自动累加设置	38 abcd #
		设置 N 分机号码为 abcd	39N abcd #
30	呼出字头限制	清除 A 组第 QQ 个字头	41 QQ #
		设置 A 组限制呼出字头第 QQ 个为 ABCD	41 QQ ABCD #
		清除 B 组第 QQ 个字头	42 QQ #
		设置 B 组限制呼出字头第 QQ 个为 ABCD	42 QQ ABCD #
		清除特许第 QQ 个字头	43 QQ #
设置特许呼出字头第 QQ 个为 ABCD,	43 QQ ABCD #		

附录八 操作使用代码表

以下操作均假设分机为间接出局状态，此时括号内的“*”不需键入；如为直接出局则须键入。

索引	功能	代码
1	拨打外线	(9) + 对方号码
2	拨打内线	(*) + 分机号码
3	外线转移	拍叉 + 分机号码
4	代拨外线	拍叉 + 分机号码
5	三方通话	拍叉 + * + 分机号码
6	外线保留	拍叉 + # + #
7	代接内外线	(*) + # + 9
8	拨打总机(或咨询)	(*) + 0
9	预约外线	(*) + # + 0
10	选择外线	(*) + # + 1 + M
11	分机号码查询(语音)	(*) + # + 6 0
	分机号码查询(声音)	(*) + # + 6 1
	分机号码查询(来显)	(*) + # + 6 2
12	系统日期查询(来显)	(*) + # + 6 3
	系统日期查询(语音)	(*) + # + 6 6
13	系统版本查询(语音)	(*) + # + 6 4
	系统版本查询(来显)	(*) + # + 6 7
14	监听(801分机专用)	(*) + # + 7 + M
15	设置分机无条件转移	(*) + # + 8 1+待转移分机+#
	取消分机无条件转移	(*) + # + 8 1+#
16	设置分机忙、无人接听转移	(*) + # + 8 2+待转移分机+#
	取消分机忙、无人接听转移	(*) + # + 8 2+#
17	设置分机免打扰	(*) + # + 8 3+#
18	群呼	(*) + # + 8 8+#

索引	功能	代码
19	设置外线呼叫分机无条件转移	(*) + # + 8 4+1+#
	取消外线呼叫分机转移	(*) + # + 8 4+0+#
	设置分机忙转外线	(*) + # + 8 4+2+#
	设置分机无接听转外线	(*) + # + 8 4+3+#
	设置转移号码	(*) + # + 8 4 +4+XXXXXX #

产品质量保证说明

衷心地感谢您惠购本公司研制生产的集团电话 - 程控用户交换机。

保修说明

- 1、 保修年限：本产品在日常操作使用下出现故障，未经私自拆解，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决。

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观；
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、 自行更换、拆解机器或到非指定维修店维修过；
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、 超过保修期限；
- 6、 因电网电压异常造成的损坏；
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产品保修卡			
品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖章)	购买日期	年 月 日
摘要			
日期	故障及检修情况记录	检修人	备注

* 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。



表示本产品在非热带地区使用。



表示本产品在海拔 2000 米以下地区使用。